



För medlemmar: Södertälje Citys Presentkort

Södertäljekortet är vårt gemensamma presentkort – stans bästa present. Allt som behövs för att du ska kunna ta emot det är att vi kommer till din kassa, där vi drar ett aktiveringskort.

Om du köper in nya kortläsare behöver vi göra om aktiveringen för att det ska fortsätta fungera.

Så här gör du i kassan

Kortet hanteras precis som ett vanligt betalkort, men utan chip eller PIN-kod.

I de flesta kassor knappas det in som "kortbetalning – signaturköp" eller liknande. Du behöver dock *inte* be kunden signera kvittot eller visa ID.

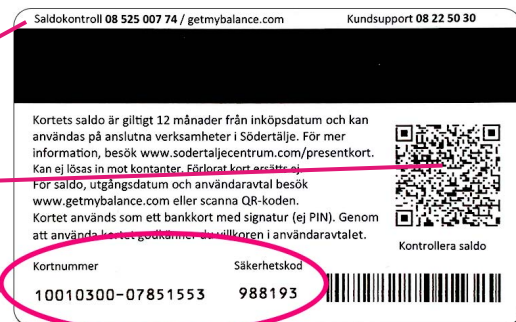
Kunden drar bara magnetremsan i kortläsaren, så är det klart och betalningen går direkt till dig.

Delbetala och kontrollera saldo

Om presentkortets saldo inte räcker för hela köpet kan du dela upp betalningen. Funktionen finns i de flesta kassasystem. Först drar du en summa från presentkortet och sedan betalas resten på annat sätt.

Det är kundens ansvar att känna till kortets saldo.
Det finns 3 sätt att kontrollera:

1. Ring saldokontroll: [08-525 007 74](tel:08-525 007 74)
2. Scanna QR-koden på kortets baksida (iPhone gör det automatiskt med kameran)
3. Skriv in kortnumret på getmybalance.com (Länk står också på kortets baksida)



Saldokontrollen kommer också visa hur länge kortet är giltigt.

Misslyckas köpet? Felsökning

- Be kunden kontrollera saldo och att kortet inte har gått ut.
- Du kan kontakta kundsupporten för företag på [08-22 50 30](tel:08-225030)
Supporten har öppet dygnet runt och hjälper er med svar på frågor
- Har du bytt kassasystem eller terminaler? Vi kan behöva aktivera dig på nytt.
Hör av dig så kommer vi ut till dig vid tillfälle.

Mer information

Presentkortet är giltigt 12 månader från inköpsdatum.

Om kunden inte handlar för hela beloppet på en gång ligger resterande saldo kvar på kortet och kan användas vid ett senare tillfälle.

Bakom dessa presentkort står EML som vi samarbetar med. Presentkorten är i grund och botten Mastercard-kort och systemet är väldigt stabilt, vilket underlättar både för oss och för dig.

Under 2019 sålde vi presentkort för ca 3 milj. kr som ska spenderas i Södertälje, och som din verksamhet kan ta del av.

Södertäljekortet kan köpas på Björcks Resor och Blomsterkringlan.

Mer info för kunder finns på www.sodertaljcity.se/presentkort
Där finns också en lista på alla platser som tar emot kortet.

Vi finns här för dig

Har du frågor eller behöver hjälp?

Varmt välkommen att kontakta oss på info@sodertaljcity.se

Du kan också se fler [kontaktuppgifter](#) på hemsidan.

