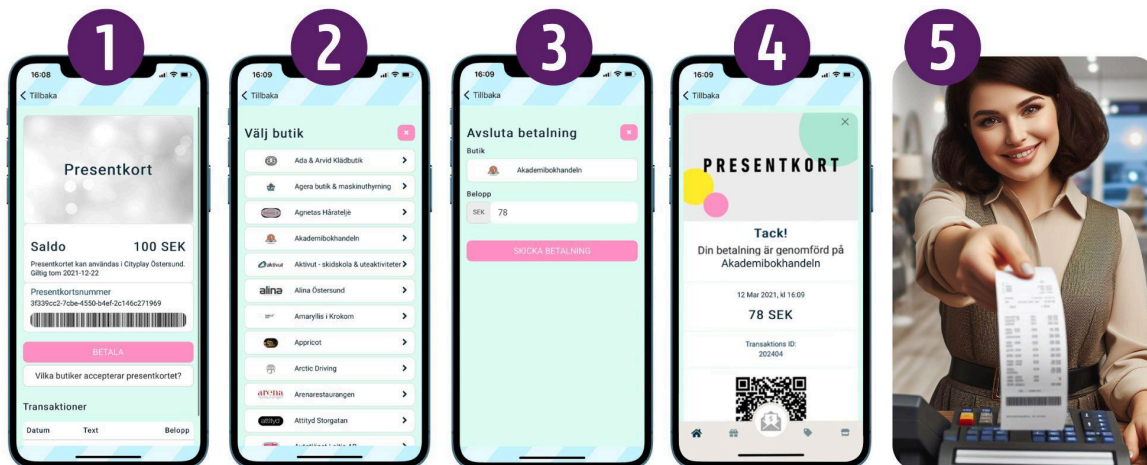


# Ta emot betalning: Cityplays digitala presentkort

För mer info Cityplay för Medlemmar, se [sodertaljecity.se/cityplay-for-medlemmar](https://sodertaljecity.se/cityplay-for-medlemmar)

## Så här gör man



1. Kund öppnar presentkortet i Cityplay-appen. Här syns aktuellt saldo. Kund trycker på **BETALA**.
2. Kund väljer butik.
3. Kund väljer belopp, trycker på **SKICKA BETALNING**.
4. När betalningen genomförts syns en **bekräftelse\*** och mail skickas till både kund och butik.
5. **I KASSAN:** Du registrerar betalningen med den knapp ni valt för Cityplay-betalningar, sedan slutför du köpet som vanligt och erbjuder kunden kvitto. Pengarna skickas till butikens konto. *Att ta emot betalning via Cityplay-appen är ungefär som att få en swish-betalning.*

### \*Bekräftelse – på genomförd betalning

Det går att bekräfta betalningen på flera sätt och varje butik sätter sin egen rutin.

Ungefär som med swish visas en bekräftelseskärm när kunden gjort köpet. Du kan:

- **Kolla att datum o tid för köpet stämmer (Detta räcker för de flesta köp)**
- Scrolla på skärmen för att bevisa att det inte är en stillbild. Gör själv eller be kunden.

*Fler sätt att bekräfta betalning:*

- Be kunden gå till appens sida som visar alla transaktioner.
- Kolla din e-post. Vid varje köp skickas en verifikation till den adress du gett till Cityplay.
- Ditt Handlar-admin: Du kan se alla köp när du är inloggad i ditt handlar-admin hos Cityplay.

### Support

Cityplays support, vardagar: [support@cityplay.se](mailto:support@cityplay.se). De har svar på allt om system och betalningar.